



## Guide Tourisme & Handicap entre Nailloux - Villefranche de Lauragais et Caraman

« Lauragais Tourisme » est l'office de tourisme intercommunal des **Terres du Lauragais**. Sa zone de compétence s'étend de Calmont au sud (portes de l'Ariège) jusqu' à Bourg-St-Bernard au nord (portes du Tarn) en passant par Villefranche-de-Lauragais et le **Canal du Midi**. C'est la partie ouest du Pays Lauragais.

L'Office de Tourisme est situé à **Nailloux**, au cœur du Village des Marques, à 4 km du centre historique. Notre équipe vous accueille tous les jours de l'année.

Les services que vous trouverez à l'office de tourisme :

- De la documentation et des **conseils avisés** pour visiter et séjourner dans la région par du personnel qualifié et sensibilisé aux différents handicaps. Notre équipe **est experte du territoire** et vous donnera ses meilleures adresses !
- Une billetterie à tarif réduit (Cité de l'espace, Accrobranche...)
- « Le comptoir d'Isatis » : une boutique de 170 m<sup>2</sup> dédiés à la promotion de l'artisanat et de **la gastronomie du Lauragais et de la région**. Cassoulets, foies gras, biscuits, artisanat, pastel, violette...il y en a pour tous les goûts !
- Un parking disposant de places pour les PMR non loin de l'Office de tourisme
- Des sanitaires adaptés aux PMR

### **1- LE LABEL**

L'Office de Tourisme est labélisé « Tourisme & Handicap » **pour les 4 déficiences**. Ainsi, il agit en sensibilisant l'opinion au droit d'accès au tourisme pour tous. Un seul but : faciliter la vie quotidienne des personnes en situation de handicap. Dans cette perspective, différentes actions ont été menées : éditions de documents, création de visites guidées et de produits touristiques adaptés, aménagement des locaux de l'Office de Tourisme, formation du personnel d'accueil et des guides conférenciers.

### **2- LES AMENAGEMENTS**

Sont mis à disposition gratuitement :

- Handicap visuel** : location de MP3 de visite sur deux sites phares (Avignonet-Lauragais et Montgeard) servant d'audio guide. La documentation **en braille** est remise sur demande auprès d'un Conseiller en séjour.
- Handicap mental** : des livrets-jeux « *Faciles à lire et à comprendre* » pour des visites adaptées à faire en toute liberté sur les sites d'Avignonet et de Montgeard.

**-Handicap auditif** : une aide à l'audition pour les visites guidées à travers un prêt **d'un amplificateur d'écoute**. Pour les personnes malentendantes munies d'un sonotone, une boucle magnétique, d'amplification sonore, permet de communiquer avec les Conseillers en Séjour au comptoir de l'office de tourisme.

**-Handicap moteur** : Un comptoir surbaissé est aménagé pour dispenser un accueil confortable et faciliter la délivrance de renseignements et de supports informationnels aux personnes en fauteuil roulant et aux personnes de petite taille.

Un **guide accessibilité** recensant les loisirs, les restaurants et les hébergements accessibles pour les personnes handicapées existe aussi. Il est disponible sur demande par mail ou en version papier à l'accueil ou en téléchargement sur le site internet

Le « **Comptoir d'Isatis** » est également labélisée pour les 4 déficiences : plan et visuels en gros caractères, boutique et salle d'expositions adaptées au handicap moteur et visuel, accessibilité garantie...

Des visites adaptées à chaque déficience sont organisées sur RDV. Contactez-nous pour en savoir plus !

Toute notre équipe est formée pour vous réserver le meilleur des accueils.



### Nous contacter

Office de Tourisme #Lauragais31

Nailloux Outlet Village

Unité 82 • Le Gril • 31560 NAILLOUX

Tél. +33 (0)5 62 57 09 68

accueil@lauragaistourisme.fr

www.lauragais-tourisme.fr

GPS : 43.356 694 1.623 473



### Horaires d'ouverture

Ouvert toute l'année du lundi au samedi de 14h à 18h.

Vacances scolaires Zone C et du 1/09 au 30/09 : du lundi au samedi de 10h à 12h et de 14h à 18h

Du 01/07 au 31/08 : du lundi au samedi de 10h à 19h