

---

# RESTITUTION ATELIER

## 30 juin 2022

---



Domaine en Castanet,  
Caraman

Tourisme Durable

# Compte rendu de l'atelier

## PARTICIPANTS

### Présents 1<sup>er</sup> partie :

- Pitorre Jean-Claude | Gîte de la Selve d'Autan
- Pitorre Josette | Gîte de la Selve d'Autan
- Hebrard Anne | Gîte en Vayssières
- Cavaillé Daniel | Gîte Beau Séjour
- Possamai Patricia | Chambres d'hôtes Domaine en Castanet
- M.Possamai | Chambres d'hôtes Domaine en Castanet
- Athènes Frédéric | La Recyclante
- Verguet Lise | PETR du Pays Lauragais

### Présents 2<sup>ème</sup> partie :

- Hebrard Anne | Gîte en Vayssières
- Cavaillé Daniel | Gîte Beauséjour
- Possamai Patricia | Chambres d'hôtes Domaine en Castanet
- M. Possamai | Chambres d'hôtes Domaine en Castanet
- Verguet Lise | PETR du Pays Lauragais

### Non présents :

- Doumerc Cloé | Gîte Dans les Arbres
- Cavaillé Anne-Marie | Gîte Beauséjour
- Jourdain Sylvie | Chambres d'hôtes Bienvenue chez Sylvie et Jean

## LES MOTS JETÉS

### *Si je dis tourisme durable, à quoi pensez-vous ?*

Dans cette première partie, nous avons, avec l'aide des participants, élaboré une première définition du **tourisme durable**.



# Compte rendu de l'atelier

## INTERVENTION

Cette définition a été par la suite complétée par l'intervention d'Anaïs SAINT-AUBAIN, chargée de mission Mobilités et Tourisme Durable au CRTLO (Comité Régional du Tourisme et des Loisirs d'Occitanie).

Cette intervention a soulevé plusieurs problématiques liées au tourisme durable sur le territoire :

- Accès au réseau train inexistant (navette bus)
- Maillage et offre des bornes de recharge électrique insuffisants à l'échelle du territoire
- Service de recharge électrique = un nouveau service des hébergeurs ?
- Possibilité de financement des bornes de recharge électrique pour les prestataires touristiques
- Centrale de réservation propre à la Région (service antérieurement proposé mais définitivement fermé)
- Concurrence déloyale ...

## WORLD CAFÉ

### Pilier environnemental

#### Prestataires touristiques

- Réduction des déchets  
Installation de poulaillers
- Développer la pratique du vélo  
Partenariat avec la Recyclante située à Caraman (réparation de vélos)
- Économie d'eau  
Douche solaire avec l'eau de la fontaine/puits
- Sensibilisation  
Marketing nudge<sup>1</sup> pour sensibiliser aux choix économiques, écologiques...

#### Destination Lauragais Tourisme

- Circuits vélos clé en main  
Développer des pistes cyclables avec un réel intérêt touristique (visites, activités...)
- Transport en commun  
Proposer des trajets en bus (petite capacité) pour éviter le flux de voitures + connexion depuis les gares
- Vélos électriques  
Création de parcs à vélos électriques sécurisés

<sup>1</sup> Le *nudge marketing*, ou *marketing incitatif*, est une discipline émergente qui s'intéresse au comportement du consommateur. Le but de cette discipline est d'inciter un individu à agir d'une certaine manière, sans jamais chercher à le contraindre, « nudge » signifiant « coup de pouce » en anglais.

# Compte rendu de l'atelier

## WORLD CAFÉ

### ↳ Pilier social

#### Prestataires touristiques

- Remettre l'humain au coeur des activités

Resituer les objectifs des hébergements (chambres d'hôtes = partage)

- Utilisation des services locaux  
L'entretien du linge de maison par l'ESAT

#### Destination Lauragais Tourisme

- Appartenance au territoire

Création d'un sticker "J'♥ le Lauragais" afin de rendre fiers les prestataires d'être dans le Lauragais

### ↳ Pilier économique

#### Prestataires touristiques

- Achat groupé

Diminuer les frais en achetant des vélos électriques en commun, logique qui peut être étirée à d'autres services

- Réseau

Mettre en place des bons/avantages entre prestataires

#### Destination Lauragais Tourisme

- Restauration

Développer une offre de restauration stable et comblant les périodes de fermeture

- Réseau

Travailler sur le partenariat hébergeurs/restaurateurs

Pour rappel, l'organisation de ces ateliers se fait dans le cadre de la finalisation du schéma de développement touristique qui fera l'objet d'une restitution finale en septembre. Nous vous remercions une nouvelle fois tous les participants et notamment Madame et Monsieur POSSAMAI pour leurs accueil au sein du Domaine En Castanet.